



**Gemeinsam Kundinnen und
Kunden glücklich machen
geht ganz einfach**



Zusatzleistungen

für unsere Partnerinnen und Partner

Vom Profishop über den WhatsApp-Dienst bis hin zur Rollwagenlogistik: Diese Broschüre verschafft Ihnen einen Überblick über unsere vielfältigen Zusatzleistungen, die Sie als Partner*in nutzen können. Die Services vereinfachen unsere Zusammenarbeit und dienen einem gemeinsamen Ziel: zufriedene Kundinnen und Kunden, die sich in ihrem Bad jederzeit rundum wohlfühlen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr Team von Sanitas Troesch

Inhaltsverzeichnis

4 Profishop

6 Datenübermittlung

8 Daten für Profis

10 Logistik

12 Shops

14 Ausstellungen

16 Tools für Bauherrinnen und Bauherren

18 Alterna

Profishop Bad

Immer alles topaktuell

Mit wenigen Klicks finden Sie im Profishop über 45 000 Produkte des Sanitärbereichs zu tagesaktuellen Preisen. Und dank vieler nützlicher Features behalten Sie beim Suchen, Budgetieren oder Bestellen immer die volle Übersicht – natürlich auch über Ihr Smartphone oder Tablet.



Jetzt Erklärvideo anschauen:
youtu.be/fUGjtNJE3UY



Ihre Vorteile des Profishops auf einen Blick

- ✓ **Nettopreise und Verfügbarkeit**
Rufen Sie Kosten und Lieferzeitpunkt tagesaktuell ab
- ✓ **Online-Abrufe**
Bestimmen Sie den Lieferort und die Lieferzeit Ihrer Bestellung
- ✓ **Verschiebbare Warenkorpositionen**
Organisieren Sie Ihren Auftrag schlüssig und professionell
- ✓ **Mitarbeiter*innenverwaltung**
Geben Sie Ihren Mitarbeitenden individuell Zugriffsrechte
- ✓ **Volle Kostenkontrolle**
Teilen Sie Ihren Mitarbeitenden ein fixes Budget zu
- ✓ **Etiketten und Scan-Funktion**
Bestellen Sie Ware schnell und einfach nach
- ✓ **Zentrale Datenablage**
Behalten Sie immer den Überblick über Ihre Belege
- ✓ **Dashboard**
Sehen Sie jederzeit die Gesamtübersicht sämtlicher Offerten und Aufträge ein
- ✓ **Retouren**
Verwalten Sie Rücknahmen effizient und zeitsparend



Der Profishop ist jetzt noch benutzerfreundlicher – auch über Ihr Mobilgerät

- ✓ **Mobilversion**
Greifen Sie über Ihr Mobilgerät rund um die Uhr und von überall auf Ihre Daten zu
- ✓ **Zubehör und Ersatzteile**
Finden Sie alle Artikel für eine Komplettinstallation ganz rasch durch die produktspezifische Übersicht
- ✓ **CAD-Dateien und Masszeichnungen**
Rufen Sie hinterlegte Pläne ab und sorgen Sie bei Unklarheiten für Sicherheit
- ✓ **Optimale Produktübersicht**
Klicken Sie sich durch die übersichtlich zusammengefassten Produktgruppen
- ✓ **Selbstlernende Suchmaschine**
Je mehr Sie suchen, desto höher wird die Treffsicherheit



Jetzt registrieren und profitieren
profishop.sanitastroesch.ch

Daten mit IGH elektronisch übermitteln

Unsere effiziente Online-Kommunikation

Durch die IGH451-Schnittstelle können Sie mit uns Daten und Dokumente austauschen und direkt in Ihre Branchensoftware importieren. Dadurch vereinfachen Sie Ihre Prozesse und verringern den administrativen Aufwand.

Digitalisierung? Sicher!

Der Datenaustausch erfolgt über schweizweit anerkannte IT-Technik und Protokolle. Dies gewährleistet eine hohe Kompatibilität mit Ihrer Software und höchste Sicherheit.



Datenaustausch kurz erklärt



IGH451

Die IGH451-Schnittstelle ermöglicht den digitalen Austausch von Daten für Offerten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen etc. Lange E-Mails und viel Papierkram werden somit überflüssig, da Sie Daten direkt in Ihrer Branchensoftware erstellen, verwalten, versenden und empfangen können.



DataSelect

Auf dataselect.ch ist unser gesamter Produktkatalog einsehbar. Über diese Plattform können Sie uns direkt Bestellungen senden.



IKK

Durch IKK werden Ihre individuellen Kundenkonditionen direkt in Ihre Branchensoftware geladen. So können Sie jederzeit die für Ihre Firma geltenden tagesaktuellen Nettopreise unserer Artikel abrufen.

Umwelt schonen leicht gemacht



Digitale Rechnungsstellung

Tun Sie Gutes für die Natur und verzichten Sie auf viel Papierkram. Entscheiden Sie sich für eines dieser digitalen Rechnungsformate:

- eBill über E-Banking
- PDF-Rechnung per E-Mail
- Rechnungsstellung direkt in Ihrer Branchensoftware

Interessiert?

Melden Sie sich für weitere Infos unter kdm@sanitastroesch.ch.

Unsere digitale Sortimentsübersicht

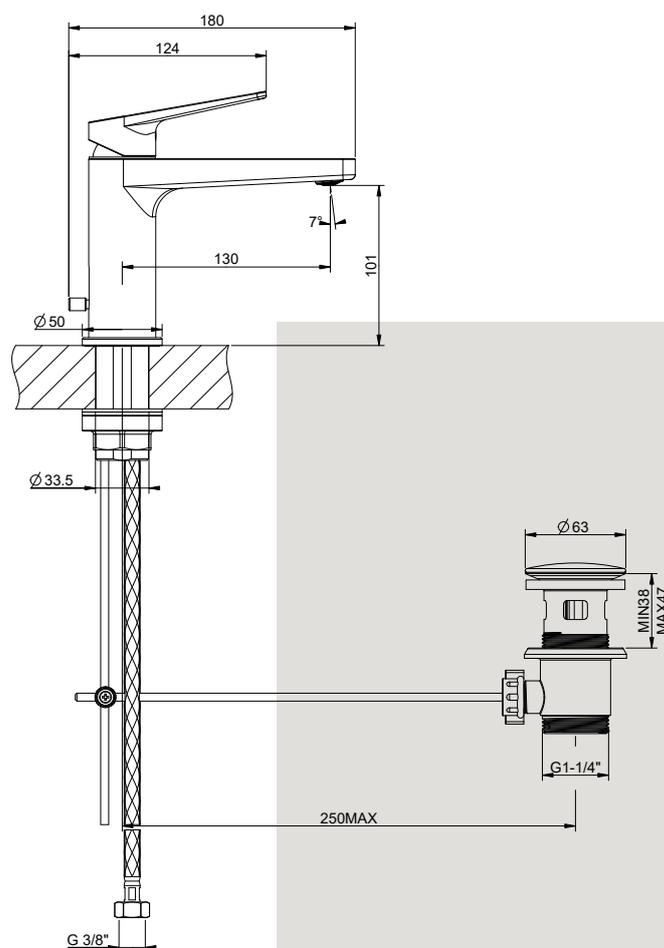
Im Badkatalog finden Sie unser umfassendes Sortiment mit über 45000 Artikeln. Der Katalog erscheint jährlich und steht Ihnen gratis als PDF-Download zur Verfügung auf sanitastroesch.ch/de/business/bad/katalog.

Zudem finden Sie in unserem Profishop weiterführende Informationen, Masszeichnungen und Bildmaterial. Registrieren Sie sich jetzt kostenlos auf profishop.sanitastroesch.ch.

2D, 3D und BIM

Zu jeder Anwendung das passende Datenformat

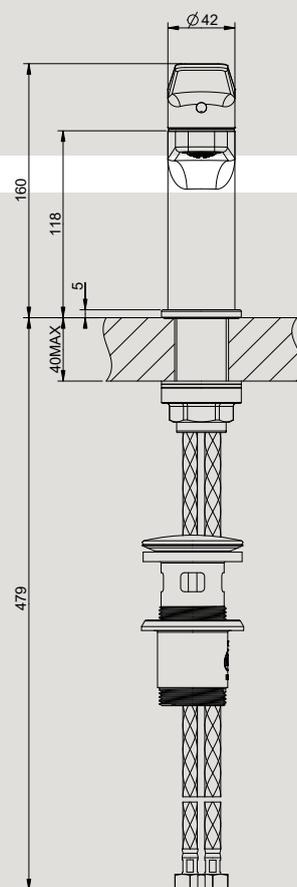
Die Digitalisierung ist auch in der Bau-
branche voll angekommen. Zum Glück,
denn mit CAD-Daten entwerfen und
ändern Sie Pläne viel produktiver.
Digitale Produktdaten erhalten Sie von
uns in den gängigen Formaten, die sich
direkt in Ihr CAD-Programm oder
die BIM-Anwendung integrieren lassen.

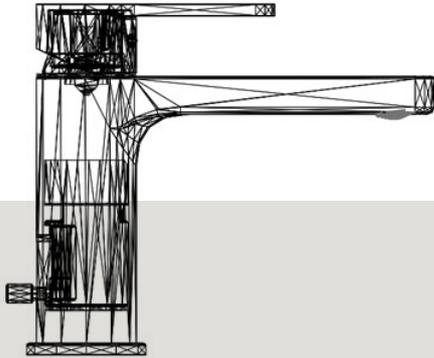


Bilder und Masszeichnungen als 2D- und 3D-CAD-Daten

Planen Sie das nächste Bad so einfach wie noch
nie: mit unseren bereitgestellten CAD-Daten
im Profishop. Ausserdem schicken wir Ihnen
beim Versand einer Offerte alle Masszeichnungen
automatisch mit. So haben Sie die vollständigen
Informationen jederzeit übersichtlich und schnell
zur Hand.

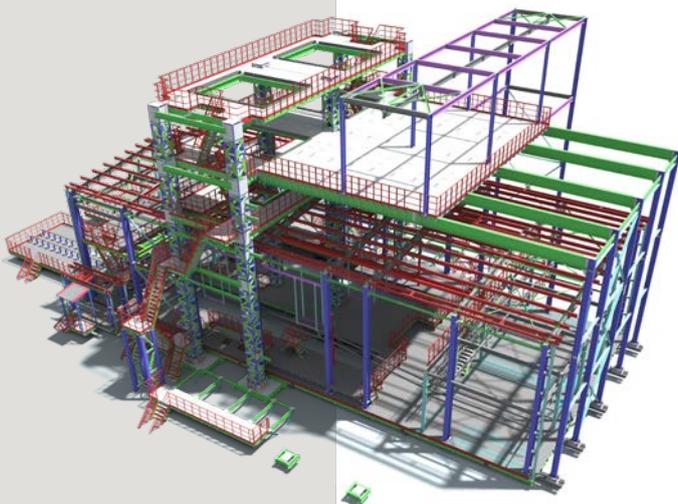
Jetzt CAD-Daten finden auf
profishop.sanitastroesch.ch.





3D-Datenbank direkt ins CAD importieren

Lassen Sie Ihre Kundinnen und Kunden mit einer überzeugenden 3D-Visualisierung virtuell in ihr neues Bad eintreten. Dazu stellen wir die 3D-Daten ausgewählter Alterna-Produkte auf der Plattform der ARGE Neue Medien bereit. Die Plattform bietet für alle grossen Badplanungs-CADs (z.B. Ambivision) Plug-ins, durch die Sie 3D-Modelle der Alterna-Produkte direkt in Ihrer Software herunterladen können.



Informationen intelligent verwalten mit BIM

Building Information Modeling (BIM) ermöglicht Ihnen den vernetzten, digitalen Datenaustausch von der Planung über den Bau bis hin zum Betrieb eines Gebäudes. Diesen Vorteil haben Sie jetzt auch mit unserer stetig wachsenden Datensammlung der Alterna-Produktlinie, die wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Detaillierte Infos zu BIM-Daten gibt Ihnen gern Ihre persönliche Ansprechperson.



Unsere Logistik

Mehr als nur Transport

Nutzen Sie unsere facettenreichen Logistikdienstleistungen zu Ihrem Vorteil: von der Selbstabholung über die Vormontage bis zur Organisation von Spezialtransporten.



Heute bis 17 Uhr bestellt, morgen geliefert

Dies gilt wochentags für alle Produkte, die in unserem Lager vorrätig sind. Nach dem Zustellen der Ware erhalten Sie immer eine E-Mail mit dem genauen Lieferzeitpunkt und ein Foto des Abladeorts.



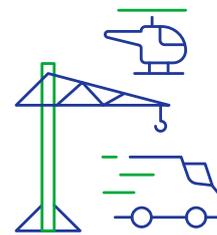
Retouren holen wir ab

Melden Sie uns eine Rückgabe an, holen wir sie innerhalb von drei Tagen bei Ihnen ab. Anschliessend wird die Ware geprüft und Sie erhalten von unserem Verkaufssendienst den Rücknahmeentscheid.



Gütlerei als Vormontage

Auf Wunsch montieren wir Armaturen an Waschbecken oder Waschtischen vor und liefern die Ware sicher an den Ort Ihrer Wahl. Damit ersparen Sie sich die aufwendige Montage in der Werkstatt oder auf der Baustelle.



Spezialtransporte

Ob Helikoptereinsatz oder Kranablad: Wir organisieren für Sie auch Lieferungen an schwer zugängliche Orte oder unter sonstigen speziellen Voraussetzungen.

Export unserer Produkte

Wir liefern unsere Ware auch ins Ausland und wickeln auf Ihren Wunsch alle anfallenden Formalitäten professionell ab.

Kundennähe durch eigene Logistik

Der persönliche Kontakt zu Ihnen ist uns sehr wichtig. Daher liefern unsere Lastwagenfahrer*innen im eigenen LKW Ihre bestellte Ware.



Fixtermin-Lieferung

Ihre bestellte Ware liefern wir auf Anfrage werktags zwischen 7 und 16 Uhr auf einen fixen Termin. Diesen Service bieten wir auch für Kundinnen und Kunden in Rand- und Bergregionen.



Smarte Rollwagenlogistik

Besonders auf Grossbaustellen ist unsere Rollwagenlogistik ein wichtiger Baustein. Dank ihr bewegen Sie Material jederzeit mühelos dorthin, wo es gebraucht wird. Die Rollwagenkommissionieren wir genau nach Ihren Bedürfnissen und Einheiten (z. B. ein Rollwagen pro Badezimmer oder Wohnung). Verpackungsmaterial nehmen wir zur fachgerechten Entsorgung gleich wieder mit.



Unsere Sanitär-Shops in Ihrer Nähe

Schweizweit sind wir an 34 Standorten für Sie da.
In unseren Sanitär-Shops werden Sie immer von Profis
beraten und erhalten über 2000 vorrätige Artikel
für das Reparatur- und Austauschgeschäft.

Jetzt Shop finden
sanitastroesch.ch/sanitaer-shops





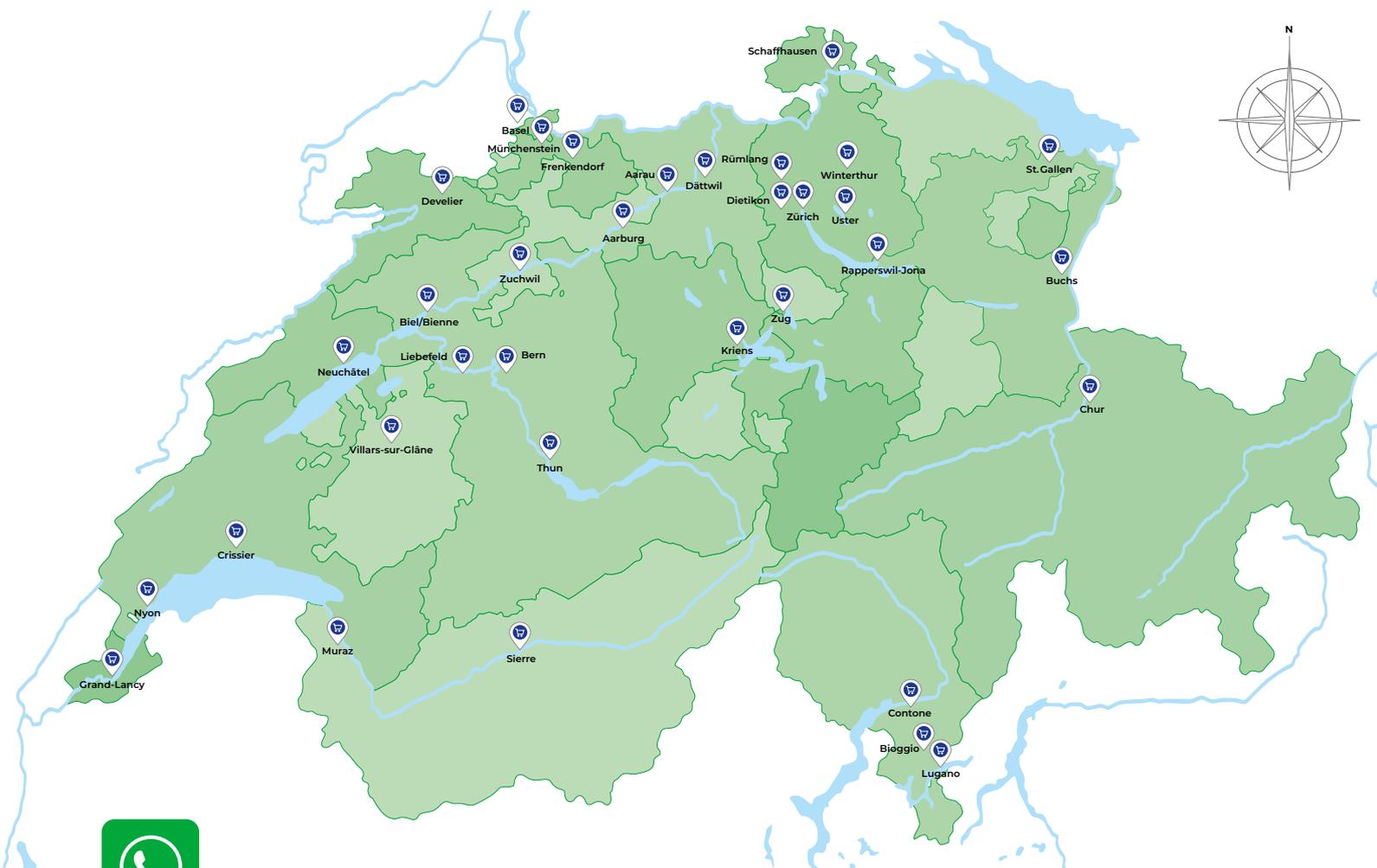
Immer gut beraten

Brauchen Sie eine neue Sichtweise auf ein herausforderndes Projekt? Unsere kompetenten Profis freuen sich immer, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Gern stellen sie Ihnen auch benötigte Ersatzteile und Lagerware zur Selbstabholung bereit.



Click & Collect

Anstelle einer Lieferung auf die Baustelle oder in die Werkstatt können Sie Ihre Ware in einem unserer Sanitär-Shops abholen. Wählen Sie dazu einfach Ihre gewünschten Artikel aus dem umfassenden Regionallager-Sortiment. Schon am Tag nach Ihrer Bestellung steht die Ware zur Abholung während der Öffnungszeiten im Sanitär-Shop bereit.



WhatsApp-Dienst

Als Gewerbekundin oder Gewerbekunde erreichen Sie unsere Sanitär-Shops unkompliziert über WhatsApp und profitieren von:

- Preisauskünften
- Verfügbarkeit von Artikeln
- Antworten auf spezifische Fragen zu einem Produkt (Foto mitschicken)
- Versand von Masszeichnungen
- Vielen weiteren Auskünften

So funktioniert

1. Teilen Sie Namen, Firma und Mobilnummer einem Profi im Sanitär-Shop mit.
2. Sie erhalten eine WhatsApp-Nachricht zur Bestätigung und Registrierung.
3. Speichern Sie die Nummer auf Ihrem Mobiltelefon – und los gehts!



Unsere Ausstellungen

Trendige Inspiration

Lassen Sie sich in einer unserer 22 Ausstellungen von unserem vielfältigen Sortiment inspirieren. In den Ausstellungen finden Sie viele aktuelle Trends und Neuheiten für jeden Geschmack.

Jetzt Ausstellung in Ihrer Nähe finden
sanitastroesch.ch/ausstellungen





Nachhaltigkeit ist uns besonders wichtig

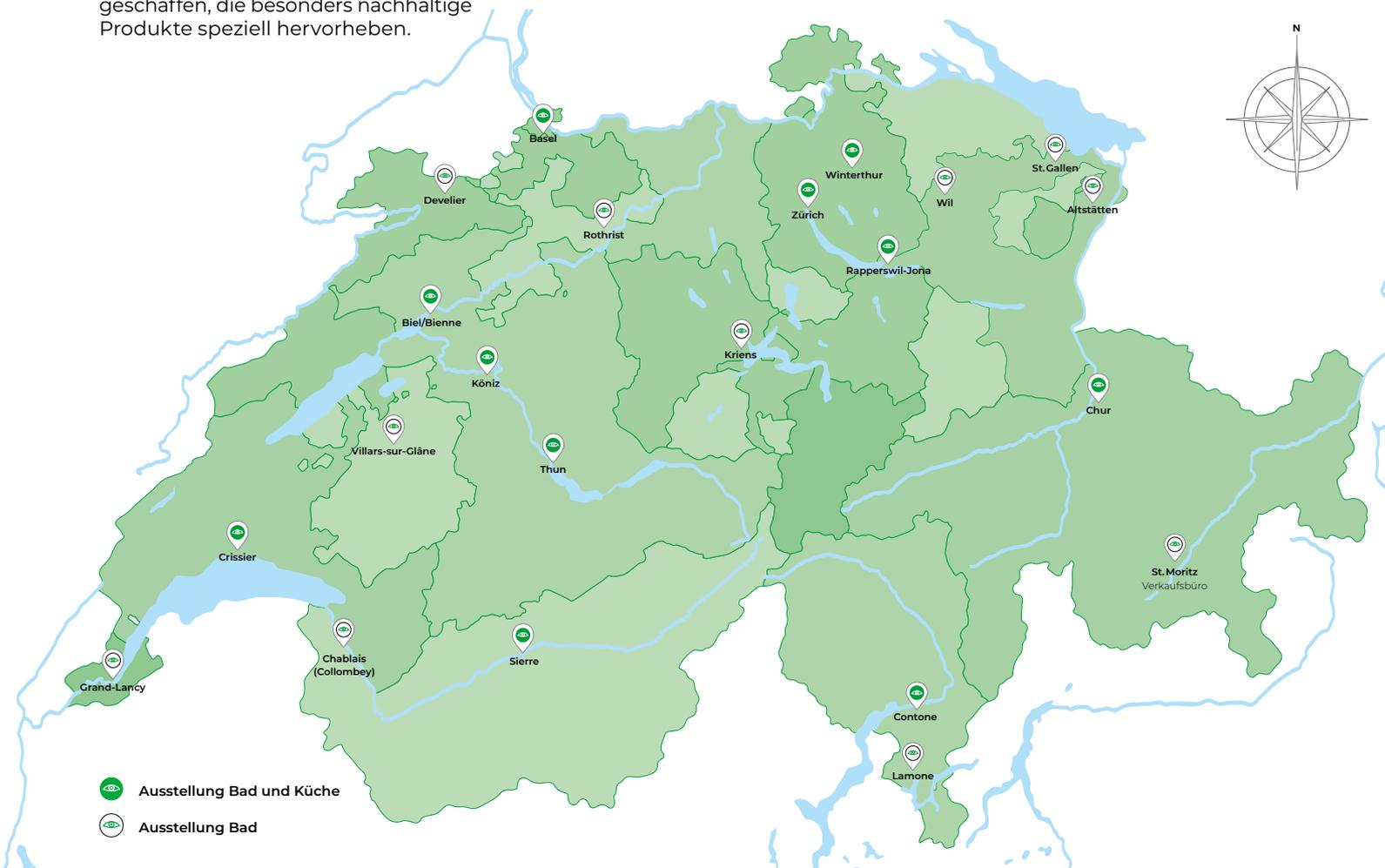
Schon heute erfüllen wir hohe ökologische Standards bezüglich ressourcenschonender Produktion, kurzer Transportwege oder recycelbarer Verpackungen. Die Kriterien bauen wir kontinuierlich aus und erwarten diesen Effort auch von unseren Partnern und Lieferanten. Um Kundinnen und Kunden für Nachhaltigkeit zu sensibilisieren, haben wir in ausgewählten Ausstellungen Nachhaltigkeitsbereiche geschaffen, die besonders nachhaltige Produkte speziell hervorheben.

Erlebnisausstellungen im Design Center

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der modernen Gestaltung. In unseren Design Centern zeigen wir Ihnen, was heute alles möglich ist. Hier können Sie über vierzig verschiedene Armaturen in vielen Farbvarianten vergleichen und die Wirkung am Waschbecken testen.

Inspiration durch Innovation im Technik Corner

Um Badmöbelneuheiten noch anschaulicher zu präsentieren, gibt es seit Januar 2022 in unseren grösseren Ausstellungen einen Technik-Corner. Hier können Sie die verschiedenen Komponenten und Varianten von Alterna Badmöbeln testen, designen und visualisieren. Lassen Sie sich inspirieren von den neuesten Innovationen und ihren vielfältigen Möglichkeiten.



Dusch-WC-Center

Was sind die Funktionsweisen von Dusch-WCs? Unsere erfahrenen Fachberater*innen zeigen Ihnen gern die Besonderheiten der unterschiedlichen Systeme.

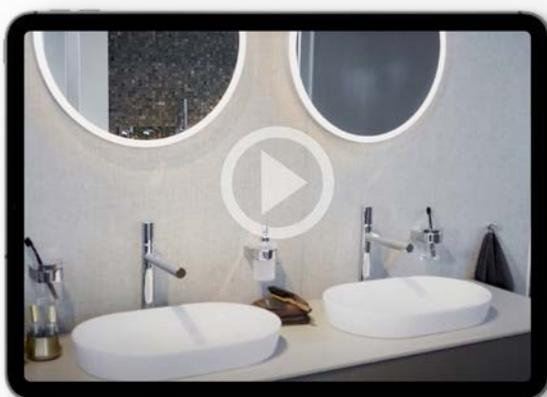
Showerworld

Sie wollen Brausen und Duschsysteme vergleichen und ausprobieren? In unserer Showerworld zeigen wir Ihnen die Vorteile der verschiedenen Produkte.

Unsere Tools

für Bauherrinnen und Bauherren

Auch für Endkundinnen und Endkunden haben wir einige Dienstleistungen im Angebot. Sie können sich online inspirieren lassen oder direkt Accessoires bestellen. Unser Badplaner gibt ihnen zudem die Möglichkeit, selbst ein Traumbad zu gestalten.



Jetzt inspirieren lassen
sanitastroesch.ch/de/bad/inspiration

Inspiration sammeln auf unserer Website

Ob trendy, klassisch oder modern: Neuheiten und zeitgemässe Designkollektionen für jeden Geschmack finden Endkundinnen und Endkunden auf unserer Webseite.



Der Online-Shop für Accessoires und Ersatzteile

In unserem Online-Shop gibt es für Endkundinnen und Endkunden rund 4000 Artikel aus den Bereichen Bad und Küche. Dazu gehören auch diverse montagefreie Ersatz- und Zubehörteile. Zudem berät Sie von Montag bis Samstag zwischen 8 und 18 Uhr unser Online-Support.



Jetzt im Online-Shop für Private stöbern
shop.sanitastroesch.ch





Mit dem Badplaner das Traumbad umsetzen

Raumform wählen, Bad einrichten, Farben definieren – fertig: Mit wenigen Klicks gestalten Bauherrinnen und Bauherren mit unserem Badplaner ihr neues Badezimmer und können uns gleich ihren Entwurf zusenden. Bei einer persönlichen Beratung sowie einem Besuch unserer Ausstellung besprechen wir anschliessend, wie sich der Plan vom Traumbad umsetzen lässt.



Jetzt den Badplaner testen
sanitastroesch.ch/de/bad/planung

Alterna

Entwickelt nach Kundenwünschen

Alterna ist von Kundenbedürfnissen inspiriert und bietet alles, was in ein modernes Bad gehört. Möbel, Badewannen, Duschtrennwände, WCs, Spiegel, Waschtischmöbel, Armaturen und Accessoires lassen sich auf unzählige Arten variieren und kombinieren. Das Einrichtungsprogramm ist exklusiv bei uns erhältlich.



Vom guten Standard bis zum edlen Luxus

Entworfen von international führenden Designerinnen und Designern, steht Alterna für höchste Qualität. Von Armaturen über Keramik und Möbel bis zu Spiegeln bietet Alterna alles für die komplette Einrichtung eines perfekten Badezimmers. Auch die Nachhaltigkeit kommt nicht zu kurz: Rund 90 Prozent der Produktion erfolgt in Europa.

Die vielen Vorteile von Alterna

Zusätzlich zur hohen Qualität kommen Kundinnen und Kunden in den Genuss vieler weiterer Vorzüge: Zum Beispiel sind alle Möbel von Alterna progetto 46 ab Lager lieferbar. Zudem überzeugen die Produkte mit praktischen Ideen: Alterna modena und modena S stehen für WCs mit sehr leiser Spülung. Die Showerstation wiederum sorgt für eine innovative und preiswerte Aufwertung des Badezimmers: mit einer an der Duschgleitstange integrierten Regenbrause.



Waschtischmöbel
und Keramik

für die passenden Kombinationen

Alterna
exclusively by Sanitas Troesch

Einen Überblick über das grosse Angebot von Alterna erhalten Sie in den verschiedenen Broschüren. Daneben empfehlen wir den Besuch in einer unserer Bad-Ausstellungen. Dort finden Sie konkrete Einrichtungsbeispiele und stimmige Accessoires.



Alterna
exclusively by Sanitas Troesch

Broschüren herunterladen
sanitastroesch.ch/alterna

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern.

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen?

Fragen Sie gern Ihre persönliche Ansprechperson oder kontaktieren Sie uns unter info@sanitastroesch.ch



[sanitastroesch.ch](https://www.sanitastroesch.ch)

